

## REKLAMÁCIÓ

### Visszaküldés

A megrendelt terméket GLS futárszolgálattal szállítjuk házhoz, amit utánvétes, vagy a futárnál történő bankkártyás fizetéssel tudod kifizetni. A termék(ek) kiszállításához elengedhetetlen normál csomagolás és az utánvétre vonatkozó költségeket nem számítjuk fel.

Ha problémád adódik a kiszállított termékkel, lehetőség van visszaküldeni. Mivel a visszaküldés költsége a vevőt terheli, kérek vedd fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal, hogy segíteni tudjunk! Mint vevő, feladhatod webáruházunknak a csomagot bármely GLS csomagpontra, vagy a futárnál. Miután hozzánk visszaérkezett a csomag, értékét + a szállítás összegét banki átutalással rendezzük feléd.

### Utánvétes csomagot sajnos nem tudunk átvenni!

Az áru átvételkor ellenőrizd annak sértetlenségét, a csomag tartalmát. Ha a kiszállított termék hibás, vagy sérült több dolgot is tehetsz:

- Sérült csomagolás esetén, kérjük, a terméket ne vedd át.
- Amennyiben nem adódik lehetőség a csomagolást kibontani és a termék sérült, akkor ezt 24 órán belül jelezd a [info@fittifetti.hu](mailto:info@fittifetti.hu) e-mail címünkön, vagy ügyfélszolgálatunkon: 06 70 622 8831.
- Árleszállítást kérhetsz, a termék árától függően tudunk ez esetben kedvezményt biztosítani.

Figyelem, mindez a kiszállítás esetén akkor áll fenn, ha a szállító jelenlétében nézed át a terméket és még a szállító is jelen van!

Visszaküldési cím: Császárné Kiss Kornélia, 2760 Nagykáta, Körte u. 54.

A beérkezést követően a terméket cseréljük, az értékét levásárolhatod vagy visszautaljuk az árát a kért számlaszámra.